

Regeln für die Vermietung mit Naturhäuschen



Was sind Naturhäuschen?

Naturhäuschen sind einzigartige, naturnahe Ferienunterkünfte. Sie befinden sich an besonderen, naturnahen Orten, abseits vom Massentourismus.

Was ist Naturhäuschen.de?

Naturhäuschen.de ist eine Online-Vermittlungsplattform, auf der naturliebende Mieter und Vermieter von Naturhäuschen zusammenfinden können.

Wer sind die Vermieter?

Du bist Eigentümer oder Verwalter eines Naturhäuschens und möchtest Dein Naturhäuschen über unsere Plattform an Naturliebhaber vermieten, die ihren Urlaub in Deiner naturnahen Ferienunterkunft verbringen möchten.

1. Ein Naturhäuschen anbieten

Du hast die Möglichkeit, Dein Naturhäuschen über das Anmeldeformular auf unserer Website anzubieten. Die Informationen über Deine Ferienunterkunft wie Verfügbarkeit, saisonale Einteilung und Preise müssen korrekt sein.



Bitte beachte: der auf unserer Website für die jeweilige Ferienunterkunft angegebene Preis muss dem bestmöglichen Preis entsprechen.

Anschließend überprüfen wir, ob Deine Ferienunterkunft unseren Standards für ein Naturhäuschen entspricht. Möglicherweise führen wir eine Anpassung der bereitgestellten Informationen durch, um sicherzustellen, dass diese unseren Standards entsprechen. Falsche oder irrelevante Informationen werden entfernt. Wir haften in keiner Weise für Ansprüche, die Gäste in Bezug auf unzutreffende Angaben geltend machen, die durch Dich erteilt wurden und die auf der Website angezeigt werden.

Der Preis für ein Naturhäuschen muss stets korrekt angegeben werden und gilt verbindlich. Die korrekte Angabe von Preisen obliegt Deinem Verantwortungsbereich. Nachdem eine Buchungsanfrage getätigt wurde, ist es Dir nicht mehr möglich, den Preis zu ändern.



2. Dein Naturhäuschen auf der Website

Wir erstellen und verwalten die Webseite, auf der sämtliche Naturhäuschen angeboten werden. Wir legen beispielsweise auch die Reihenfolge fest, in der die Naturhäuschen auf der Webseite erscheinen. Dies erfolgt in Abhängigkeit von verschiedenen Faktoren, darunter:

- die Anzahl der Buchungen,
- die Anzahl der Stornierungen,
- die Bewertung,
- die Verfügbarkeit.



Wir übernehmen keine Haftung für einen Ausfall unserer Website und unserer Systeme.



Du bist Eigentümer eines besonders attraktiven Naturhäuschens? Dann kann es vorkommen, dass wir die entsprechenden Informationen zu Deinem Naturhäuschen für Marketingzwecke nutzen.

3. Ein Gast bucht Dein Naturhäuschen

In dem Fall erhältst Du von uns eine E-Mail und eine SMS mit der entsprechenden Buchungsanfrage. Du musst uns innerhalb von 24 Stunden darüber informieren, ob Du die Buchung annehmen oder ablehnen möchtest. Dies muss über das Buchungssystem erfolgen.

Lehnst Du eine Buchung ab? Die Gäste-Erfahrung auf unserer Plattform hängt stark von den Aktivitäten aller Vermieter ab. Je mehr Buchungen von Dir abgelehnt werden, desto negativer wirkt sich dies auf die Platzierung Deines Naturhäuschens auf unserer Plattform aus.

Du stornierst eine Buchung? In diesem Fall müssen wir leider die Provision in Rechnung stellen. Eine Stornierung muss in direkter Absprache mit dem jeweiligen Gast vorgenommen werden. Wir übernehmen keine Haftung für Ansprüche, die sich aus der Stornierung einer Buchung ergeben.

Für Buchungen, die über unsere Plattform getätigt werden, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen für Gäste: <https://faq.naturhaeuschen.de/articles/83262-was-sind-die-stornierungsbedingungen>. Sobald eine Buchung von einem Gast storniert wird und dieser Gast Stornogebühren schuldet, behalten wir die Provision für erbrachte Leistungen ein, bevor sichergestellt ist, dass der Restbetrag den Vermieter erreicht. Wenn ein Gast innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung storniert und somit keine Stornogebühren fällig sind, berechnen wir Dir als Vermieter keine Provision.

Wir sind keine Partei des Mietvertrages und sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Erfüllung des Mietvertrages. Der Mietvertrag wird zwischen dem Gast und dem Vermieter geschlossen. Wir sind ein Vermittler, der Vermieter und Gäste über unsere Plattform miteinander in Kontakt bringt und beim Zustandekommen des Mietvertrages vermittelt. In diesem Zusammenhang erbringen wir Dienstleistungen sowohl für den Mieter als auch für den Vermieter. Daher berechnen wir sowohl dem Gast als auch dem Vermieter Servicegebühren. Die Servicegebühren für den Vermieter bestehen aus der Provision, die in diesen Bedingungen näher erläutert wird.



Wir gehen davon aus, dass Dein Naturhäuschen zu den von Dir angegebenen Zeiten verfügbar ist.

4. Bezahlung

Du registrierst Dich im Zahlungssystem. Zu diesem Zweck musst Du einmalig ein ID-Verifizierungsverfahren durchlaufen.

Für unsere Dienstleistungen berechnen wir Dir als Vermieter eine Servicegebühr in Form einer Provision. Die Provision ist ein fester Prozentsatz des Netto-Mietpreises (einschließlich Mehrwertsteuer) und der Nebenkosten. Auf die Reiserücktrittsversicherung, die von den Gästen zu zahlenden Servicegebühren und die Kurtaxe wird keine Provision erhoben. Wir können den Prozentsatz der Provision ändern. Falls wir dies tun, werden wir Dich natürlich darüber informieren. Neben der Provision berechnen wir dem Gast Servicegebühren. Du erklärst Dich damit einverstanden, dass wir sowohl Dir als auch dem Gast Servicegebühren in Rechnung stellen.

Wir übermitteln dem Gast eine Rechnung für den Aufenthalt (und für die Stornierungskosten) und, falls erforderlich, eine Zahlungserinnerung. Für den Fall, dass der Gast keine Zahlung vornimmt, sind wir berechtigt, die entsprechende Buchung zu stornieren. Die erhaltenen Zahlungsbeträge werden nach Abzug unserer Provision an Dich überwiesen. Hierfür nutzen wir unser Zahlungssystem.

In dem Vermieter-Bereich auf unserer Webseite kannst Du die finanzielle Abwicklung der Vermietung nachverfolgen. Falls ein Gast (rechtzeitig) storniert und Du uns (rechtzeitig!) darüber informierst, stellen wir keine Provision in Rechnung. Für die Abwicklung eventuell vor Ort entstehender Kosten bist Du selbst verantwortlich.



Der Gesamtmietpreis

Stornierungsversicherung (Rücktrittsversicherung)

+

Touristensteuer

Provision (%)

+

Extrakosten (wie z.B. Endreinigung)

+

Standardkosten

MwSt

5. Beendigung der Zusammenarbeit

Von Deiner Seite

Du bist jederzeit berechtigt, die Zusammenarbeit zu beenden. Wir können Dein Naturhäuschen erst entfernen, wenn alle ausstehenden Buchungen durchgeführt wurden. Im Falle einer Kündigung werden wir gegenseitig keinen Schaden in Rechnung bringen. Du bist aber abschließend verpflichtet, fällige Provisionen, die sich möglicherweise um Zinsen und Kosten erhöhen, zu entrichten.

Von unserer Seite

Wir sind ebenfalls jederzeit berechtigt, die Zusammenarbeit zu beenden. Beispielsweise

- bei (wiederholten) Gäste-Beschwerden über den Aufenthalt in Deinem Naturhäuschen oder die von Dir erbrachten Dienstleistungen;
- falls sich die von Dir erteilten Angaben regelmäßig als unzutreffend herausstellen;
- falls wir der Ansicht sind, dass Dein Naturhäuschen nicht den Standards eines Naturhäuschens entspricht;
- falls Du die Plattform umgehst, indem Du Dein Naturhäuschen direkt an einen Gast vermietest.

6. Rechtliche Aspekte

Falls diese Bedingungen mit Deinen Bedingungen in Konflikt stehen, gelten unsere Bedingungen vorrangig. Wir sind berechtigt, die Erbringung unserer Dienstleistungen und das Recht auf Provision ohne vorherige Ankündigung oder notwendige Genehmigung auf ein verbundenes Unternehmen oder auf Dritte zu übertragen.

Wenn Du Fotomaterial oder Text an uns weitergibst – z. B. im Rahmen der Beschreibung Deines Naturhäuschens – kann es vorkommen, dass Du damit möglicherweise das Urheberrecht Dritter verletzt. Der betreffende Dritte könnte uns dafür möglicherweise (rechtlich) haftbar machen. Du stellst uns hiermit von sämtlichen diesbezüglichen Ansprüchen frei. Dies bedeutet, dass wir für diese mögliche Urheberrechtsverletzung keinerlei Haftung übernehmen.

Du kannst uns eine Vollmacht erteilen, die uns berechtigt, in Deinem Namen Verträge mit Gästen abzuschließen. Auf diese Weise müssen wir Dich nicht wiederholt mit Papierkram belästigen.

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung unserer Plattform, unserer Website und für Buchungen, die über die Naturhäuschen-Plattform vorgenommen werden. Wir können diese Bedingungen ändern. Die aktuellste Version findest Du auf unserer Website. Bei wesentlichen Änderungen der Bedingungen werden wir Dich als Vermieter stets informieren, wobei Du als Vermieter die Möglichkeit hast, den Vertrag bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zu kündigen.

Diese Bedingungen und alle Vereinbarungen zwischen Naturhäuschen und Dir unterliegen dem niederländischen Recht. Diese Rechtswahl beeinflusst nicht den Schutz, den Du nach dem zwingenden Recht des Landes Deines Wohnsitzes hast. Alle Streitfälle und Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, sind dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorzulegen. Als Vermieter kannst Du Streitfälle vor den Gerichten des europäischen Landes, in dem Du wohnhaft bist, oder vor dem Gericht in Amsterdam austragen. Wenn Du ein Vermieter bist, können wir Streitfälle auch dem zuständigen Gericht des Landes, in dem Du wohnhaft bist, vorlegen.